

Presentatie van de wijkpolitie over Babbeltrucs en criminaliteit preventie op  
dinsdag 2 juni 2015

Door de sprekers was een levensecht decor opgebouwd van een compleet ingerichte woonkamer met voordeur, bijkeuken, en een Pinautomaat op straat. Aanwezig waren 3 politie vrijwilligers die de sketches opvoerden en 3 wijkagenten (Amstelveen en Amsterdam-Zuid), die de voorlichting gaven. Doel van dit voorlichtingsteam is de veiligheid van senioren te vergroten door goede voorlichting omtrent vermijdbare criminaliteit. Helaas wordt lang niet altijd aangifte gedaan bij dit soort voorvallen, omdat men zich schaamt dat het is gebeurd. Dringend advies is echter om altijd aangifte doen, dat geeft de mogelijkheid de daders te vinden en nazorg te doen.

Na iedere babbeltruc, die was opgevoerd, werd alles besproken wat misging. Vervolgens werd voorgedaan, hoe wel te handelen in een dergelijke situatie.

Situatie 1: man met jasje van Post NL belt aan met pakje in de hand.

Oude mevrouw doet voordeur helemaal open. Eerst weigert ze het pakje, maar tenslotte wil ze het wel aannemen. Tijdens het betalen van de strafport met de pinpas blijkt achteraf pas dat de bezorger een oude telefoon omgebouwd heeft tot pinpasapparaat, waardoor de ingetypte pincode voor hem bewaard blijft. Tevens wisselt hij het pinpasje door de pinpas van de dame te verwisselen met een pinpas, die hij op de grond heeft laten vallen.

Leermomenten van deze situatie:

1. Kijk bij aanbellen door spionnetje in gesloten deur wie er staat.  
Hulpmiddel: digitale deurspion: kastje met SD kaartje waarmee opname gemaakt wordt van wat er voor de deur gebeurt. Dit kaartje kan later worden uitgelezen door de politie.
2. Als een onbekende voor de deur staat, doe de deur nooit helemaal open maar gebruik een kierstandhouder. Alleen inschakelen bij open maken van de deur.
3. Neem alleen een pakje voor jezelf aan, en vraag naar naam afzender. Alleen aannemen, als je er vanaf weet. Teken niet voor pakje voor andere mensen.
4. Betaal nooit aan de deur met pin, tenzij tevoren zo geregeld (onder rembours).
5. Alternatief is: Bij ophaalpunt afhalen en indien nodig daar betalen.
6. Zorg voor opname daglimiet op je pinpas. Wijzigen kan altijd indien nodig.

Situatie 2: onverwacht bezoek van 'thuiszorg'.

Op een niet afgesproken moment belt een vrouw aan die zegt van thuiszorg te zijn. Bewoner had later pas een afspraak maar laat zich overhalen, vrouw komt binnen.

Eerst uit ze complimenten, dan vraagt ze naar legitimatiebewijs en neemt alle gegevens over. Vraagt ook naar familie situatie en wie er wanneer in huis komt. Dan roemt ze de koffiegeur en vraagt om een bakkie. Terwijl bewoner in de keuken is, haalt de vrouw de lade met sieraden leeg en pakt de pinpas uit de tas. Ze drinkt snel de koffie op en vertrekt.

Korte tijd later wordt de bewoonster gebeld, zogenaamd door de bank. Er is een verkeerde transactie gedaan met haar pas, maar dat kan weer teruggedraaid worden. Daarvoor heeft de bank wel de pincode nodig, en de bewoonster geeft die telefonisch door, in de verwachting zo haar geld terug te krijgen. Daarna haalt de indringster (die nu pas en pincode heeft) het maximale bedrag van de rekening. Lessen die uit deze situatie getrokken kunnen worden:

1. Bij een afspraak altijd de naam van de persoon noteren en daarop controleren.
2. Laat onbekenden binnen als u het hebt afgesproken onder uw condities.
3. Als afspraak belangrijk is, zorg dat u met 2 personen bent; verzet zo nodig de afspraak naar een geschikter tijdstip voor uzelf, zodat u met meerdere bent.
4. Geeft nooit uw legitimatie bewijs zomaar aan een ander, in dit geval was de zorgpas genoeg. Met een legitimatiebewijs heeft de ander de beschikking over al jouw gegevens, waarmee veel bedrog kan worden gepleegd.
5. Er zijn drie erkende identificatie bewijzen nl paspoort, rijbewijs en Identiteitskaart. BSN nummer alleen nodig bij overheidsinstanties
6. Bij binnenlaten van een onbekende, deze altijd in de gaten houden. Zelf de deur dichtdoen achter de persoon en deze nooit alleen in de kamer laten.
7. Nooit uw pinpascode geven, aan niemand, zelfs niet aan de politie.
8. Bij pinnen: leg 4 vingers tegelijk op de toetsen, dan niet na te gaan hoe de volgorde is en dwing de volgende klant voldoende afstand tot u te bewaren. Laat u niet afleiden. Pin eventueel alleen in bankkantoor, niet teveel ineens. Nooit pincode hardop zeggen; hand afschermen voor omstanders.

### Situatie 3: onverwachts bezoek van zogenaamd nieuwe burens, man en vrouw.

Bewoner weet niets van nieuwe burens af maar laat ze toch binnen. De man vraagt aan de bewoner hoe de ketel werkt en daarop gaat de bewoner met hem naar de bijkeuken, Intussen pakt zijn vrouw waardevolle spullen uit de la en de handtas.

Les uit deze situatie:

1. Niet te goed gelovig zijn. Was er wel een verhuizing? Vragen wie is dan vertrokken? Niemand binnen laten als u twijfelt.

2. Onbekenden nooit alleen laten, niet op een vraag ingaan, waarbij u een onbekende in de kamer alleen moet laten.
3. Als pasje kwijt is, meteen laten blokkeren. Vóór de blokkade wordt geen geld vergoed.
4. Truc bij pinautomaat: omstander laat geld vallen en vraagt aan pinnende persoon of dat van hem is. Bij het bukken verwisselt omstander de pas. Tevoren heeft omstander al de pincode afgekeken.

Straat muzikanten truc: via de melodie die gespeeld wordt geeft muzikant boodschappen door aan handlangers, die dan mensen volgen en pincode/pinpas ontfutselen of van geld beroven. Daarom mogen er geen straatmuzikanten in Amstelveen meer optreden.

Via Thuiszorg kan inspectie thuis plaatsvinden voor het keurmerk veilig wonen. Dat is 5 jaar geldig.

De digitale deurspion kan via een PKVW (Politie Keurmerk Veilig Wonen) erkend bedrijf aangeschaft worden. Voor Amstelveen en Amsterdam zijn dit onder meer Hogerwerf & Meijer en de Firma Klarenbeek. Aanschafkosten vanaf ongeveer 80 euro.

Gewone bouwmarkten zijn niet erkend als verkopers van hang en sluitwerk, dat van een keurmerk is voorzien.

Zijn de kosten een probleem dan kan in sommige gevallen een beroep gedaan worden op Stadsdeel-Zuid of Gemeente Amstelveen. In dat geval konden de aanwezigen zich na afloop van de presentatie daarvoor opgeven bij het GSVU-bestuur. Voor zowel in Amsterdam-Zuid als in Amstelveen wonenden bestaat er een klussendienst die, na opgave (of na eigen aanschaf) de deurspion en/of eventuele deurkierstandhouder kan komen monteren.

Tot slot kreeg iedereen een brochure mee, getiteld: Senioren en veiligheid, tips en informatie. Deze is samengesteld door de politie Amsterdam en bevat naast de bovenvermelde adviezen nog vele andere adviezen voor veilig wonen en leven.

Het optreden van het politieteam en de politievrijwilligers werd door de aanwezigen zeer gewaardeerd en met plantjes en een luid applaus beloond.

Annemarie Simonis-Bik